

## Merkblatt zur Datenverarbeitung MSB Service www.msb-energie.de (Stand 10.2016)

Energieanbieter können heute ihre Aufgabe nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Gleiches gilt auch für uns, **MSB - Ihr MaklerService. | Finanz- und Versicherungsmakler Adnan-J. Baltali**, als Vermittler. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich bearbeiten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten bezeichnen wir im Folgenden vereinfachend als „Datenverarbeitung“. Diese Datenverarbeitung ist zulässig, wenn das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn Sie eingewilligt haben.

### ✓ § 1 Einwilligungserklärung

1) Die Datenverarbeitung über die gesetzlichen Erlaubnistatbestände hinaus bedarf Ihrer Einwilligung. Deshalb haben wir in den Formularen (z. B. Kontaktformular, Formular zur Angebotsanforderung oder Terminvereinbarung) eine „Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung“ aufgenommen. Wir werden vertrauensvoll und sorgfältig mit Ihren Daten umgehen und bedanken uns für Ihr Vertrauen. Die Einwilligung gilt über die Beendigung des Vertrages beim Energieanbieter hinaus.

### ✓ § 2 Schweigepflichtentbindung

1) Die Übermittlung von Daten, die einem Berufsgeheimnis (z. B. der ärztlichen Schweigepflicht) unterliegen, setzt eine spezielle Erlaubnis voraus, die „Schweigepflichtentbindung“. Für die Auftragsbearbeitung werden solche Daten **nicht** benötigt.

### ✓ § 3 Datenverarbeitung

Im Folgenden wollen wir Ihnen einige wesentliche Beispiele für die Datenverarbeitung und -nutzung nennen:

- 1) Wir speichern Daten, die für den Vertrag beim Energieanbieter notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Auftrag (Auftragsdaten). Weiter werden zum Vertrag spezifische Daten wie Kunden- bzw. Vertragsnummer, Zählernummer, Zählerstand, Vertragsdauer, Preise und Gebühren, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten gespeichert. Bei einer Änderung, die über uns eingereicht wird, werden die Angaben ebenfalls gespeichert.
- 2) Um eine effiziente, kostengünstige Abwicklung der Datenverarbeitung zu gewährleisten, sind wir auch berechtigt, externe (auch nicht in Deutschland beheimatete) Dienstleister mit der Sicherung oder der Verwaltung der Daten zu beauftragen oder deren Leistungen einzubeziehen. Selbstverständlich sind wir dafür verantwortlich, dass die Vorschriften des BDSG und auch die oben skizzierten Regelungen eingehalten werden. Die externen Dienstleister haben die Vorschriften und Vorgaben einzuhalten.
- 3) In Ihren Vertragsangelegenheiten sowie im Rahmen des sonstigen Dienstleistungsangebots werden Sie durch den Vermittler, **MSB - Ihr MaklerService. | Finanz- und Versicherungsmakler Adnan-J. Baltali**, bzw. einen Vertriebspartner betreut, der Sie mit Ihrer Einwilligung auch in sonstigen Finanzangelegenheiten berät.

Um die anvertrauten Aufgaben ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhält ggf. der Vertriebspartner für Beratung und Betreuung die notwendigen personenbezogenen Daten aus Ihren Auftrags- und Vertragsdaten, z. B. Kunden- bzw. Vertragsnummer, Zählernummer, Zählerstand, Vertragsdauer, Preise und Gebühren und Bankverbindung. Jeder Vertriebspartner ist grundsätzlich und vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen des BDSG und seine besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen (z. B. Berufsgeheimnis und Datengeheimnis) zu beachten. Der für Ihre Betreuung zuständige Vertriebspartner wird Ihnen mitgeteilt. Endet seine Tätigkeit (z. B. durch Kündigung des Vertriebspartnervertrags), regeln wir Ihre Betreuung neu, Sie werden darüber selbstverständlich informiert.

- 4) Sie haben nach dem Bundesdatenschutzgesetz ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten und deren Verwendung, sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Nach dem Teledienststedatenschutzgesetz haben Sie außerdem das Recht, eine eventuell erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Internet-Nutzungsdaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen sowie eventuell zu Ihrer Person oder unter einem Pseudonym gespeicherte Internet-Nutzungsdaten jederzeit einzusehen.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an uns.

**Eine Kopie dieses Merkblatts zur Datenverarbeitung wird Ihnen ausgehändigt, bzw. als Datei oder Download zur Verfügung gestellt.**